



INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG FRAGEN? GERNE!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

eine faire Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Damit Sie sich auch um das Drumherum weniger Gedanken machen müssen, haben wir in diesem Infoblatt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Stromrechnung zusammengefasst.

Sie erhalten ausführliche Infos zur Stromkennzeichnung sowie eine übersichtliche Vergleichsgrafik zu Ihrem Stromverbrauch mit den wichtigsten Internetadressen rund ums Stromsparen. Zusätzlich

erläutern wir Ihnen auf der Rückseite in einfachen Worten die wichtigsten Fachbegriffe aus Ihrer Stromrechnung.

Für weiterführende Fragen finden Sie unten alle notwendigen Kontaktadressen unserer Service-Teams. Egal ob telefonisch, persönlich vor Ort oder online.

Viel Spaß beim Energieverstehen

Ihr EVOK Team und Ihr Team der EG Mittelberg

SIE BENÖTIGEN UNTERSTÜTZUNG?

**GERNE
PERSÖNLICH
VOR ORT,
TELEFONISCH
ODER ONLINE**

EGM KUNDENCENTER
Mühlbachstraße 10
87466 Oy-Mittelberg
TEL 08366 988056
E-MAIL info@eg-mittelberg.de

EVOK KUNDENCENTER
Sonnenmulde 1
87466 Oy-Mittelberg
TEL 08366 692
FAX 08366 988762
E-MAIL info@evok-oy.de

ONLINE-KUNDENCENTER
Auf unserer Internetseite finden Sie viele nützliche Informationen zum Stromsparen und zu unseren Stromprodukten. Ihr Anliegen können Sie uns selbstverständlich auch gerne rund um die Uhr per E-Mail mitteilen. Sprechen Sie uns an!
WEB www.evok-oy.de





Wir – die EVOK und EGM, sowie die Partner von AllgäuStrom – beschäftigen uns bereits seit Jahren mit diesen Fragen. Wir setzen konsequent auf eine zukunftsfähige Energieerzeugung und Energieversorgung unserer Heimat. Dank kompetenter Fachkräfte und kontinuierlicher Forschung warten wir nicht auf Innovationen – wir entwickeln sie.

Dabei spielt die Natur eine wichtige Rolle für uns. Wir geben uns nicht mit ökologischer und umweltverträglicher Energie irgendwo aus Europa zufrieden. Wir produzieren mit unseren regionalen Wasserkraftwerken regenerative Energie aus heimischer Wasserkraft. Die Wasserkraft ist auch die Grundlage für unser einzigartiges Stromprodukt AllgäuStrom Klima – 100 % regenerativ aus heimischer Wasserkraft.

Überall hört man Begriffe wie »Regenerative Energieerzeugung« oder »Energiewende«. Aber was bedeutet das eigentlich? Und welche Auswirkungen hat es für die Energiezukunft im Allgäu?

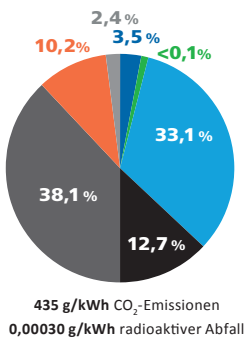
Das ist uns unsere Heimat wert. Denn wir versorgen unsere Kunden seit fast 100 Jahren zuverlässig mit Strom. Wir kümmern uns noch persönlich um Ihre Anliegen, geben Antworten auf die Energiefragen der Zukunft und sind geprägt durch unser regionales soziales Engagement. Daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern!

STROMKENNZEICHNUNG – WAS STECKT DRIN IM ALLGÄUSTROM?

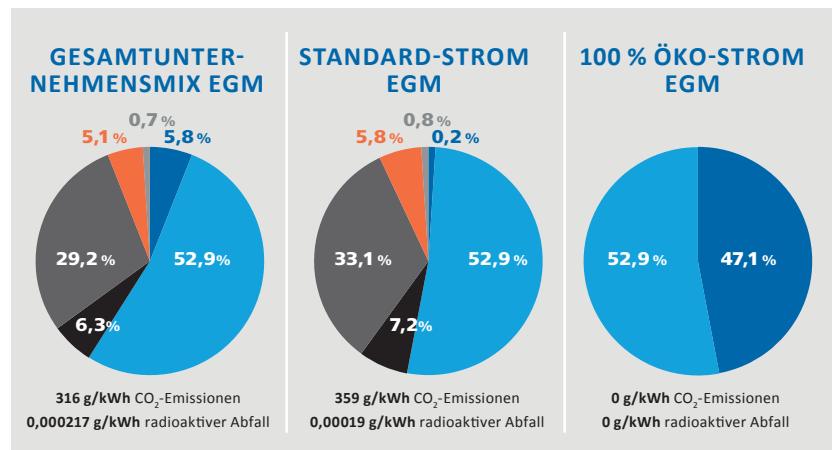
Die Stromkennzeichnung veranschaulicht den Energieträgermix (Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkung) und zeigt zum Vergleich die entsprechenden bundesweiten Werte. Die Stromkenn-

zeichnung wurde erarbeitet gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7.7.2005, geändert 2017. Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2017 (Aktualisierungsdatum 1.11.2018).

STROMERZEUGUNG IN DEUTSCHLAND

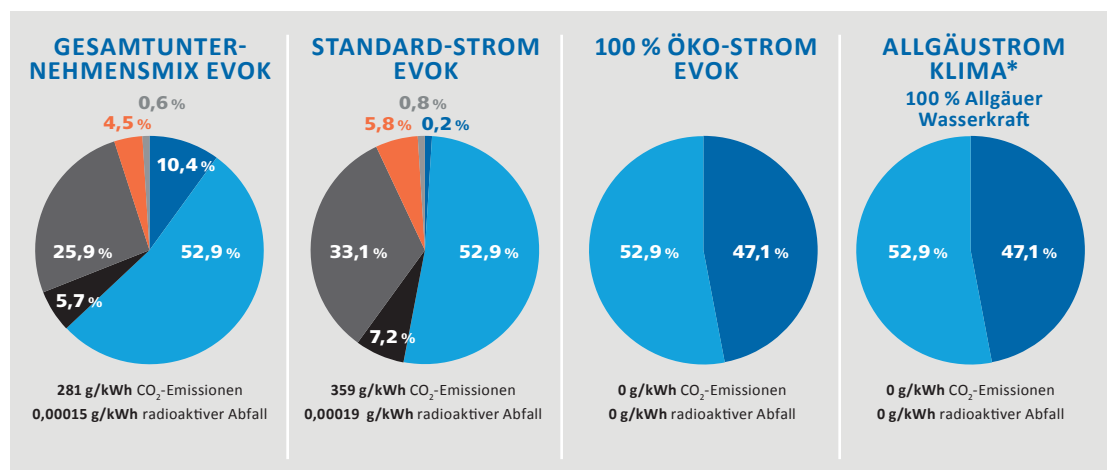


ENERGIE-GENOSSENSCHAFT MITTELBERG E.G.



ENERGIEVERSORGUNG OY-KRESSEN E.G.

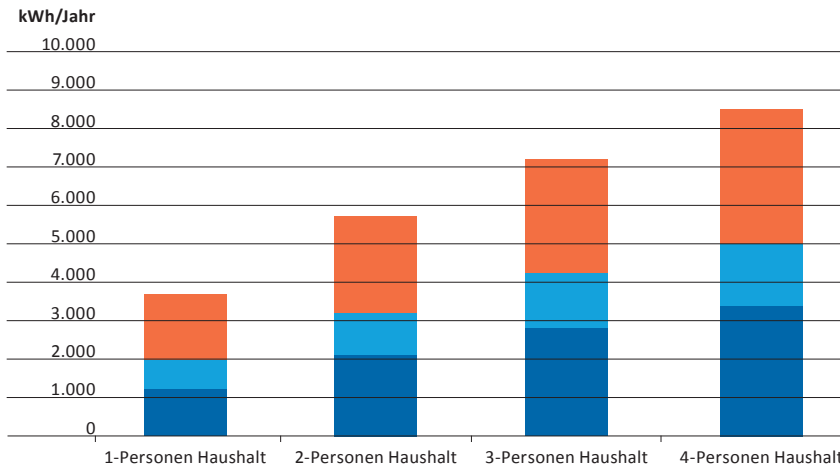
- sonstige Erneuerbare Energien
- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
- Kernenergie
- Kohle
- Erdgas
- sonstige fossile Energieträger
- Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage



*vom TÜV SÜD zertifiziert nach Standard EE01
www.tuev-sued.de/oekostrom

IHR JAHRESVERBRAUCH IM BUNDESDEUTSCHEN VERGLEICH*

Hat sich Ihr Energiebewusstsein ausgezahlt? Die Anschaffung neuer, sparsamer Elektrogeräte rentiert? Oder sollten Sie mehr darauf achten, das Licht auszuschalten? Dies und mehr erfahren Sie in unserer Vergleichsgrafik.



- Ihr Verbrauch ist »gering« – Glückwunsch, Sie sind ein echter Stromsparer.
- Ihr Stromverbrauch liegt im Bereich »durchschnittlich«. Ok, aber es geht noch besser. Wie, erfahren Sie unter www.allgaeustrom.de/energiesparen
- Ihr Stromverbrauch ist »überdurchschnittlich hoch«? Tun Sie etwas dagegen! Informieren Sie sich online. Wir empfehlen Ihnen dazu unsere **Adressen für Energiesparer**.

Ihr berechneter Stromverbrauch kann sich je nach Abrechnungsdatum und -turnus auf mehr oder weniger als ein Jahr beziehen. Für die Vergleichbarkeit Ihres Verbrauchs ist es notwendig, dass stets der gleiche Verbrauchszeitraum zugrunde gelegt wird. Als Basis für diesen Vergleich wird darum Ihr Verbrauch in der Stromrechnung auf 365 Tage hochgerechnet.

Hinweis: Für Einfamilienhäuser mit Heizungsanlage oder elektrischer Warmwasserbereitung erhöhen sich die Werte um ca. 1.000 kWh (1- bis 2-Personen-Haushalt) bzw. 1.300 kWh (3- bis 4-Personen-Haushalt). Die Werte gelten nicht für Kunden mit Speicherheizung oder Wärmepumpe sowie für landwirtschaftliche und gewerbliche Betriebe.

* Quelle: vgl. BDEW/VKU

ADRESSEN FÜR ENERGIESPARER

Der beste Strom ist der, den Sie nicht verbrauchen. So leisten Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz und sparen dabei bares Geld. Hier die besten Adressen zum Energiesparen auf einen Blick:

EVOK KUNDENCENTER

Leihen Sie sich eines unserer **Strommessgeräte** und spüren damit »Stromfresser« in Ihrem Haushalt auf. Oder testen Sie verschiedene moderne Lichtquellen aus unserem **Lichtkoffer**. Was verschlingt bei Ihnen zu Hause wie viel Strom? Das **EVOK-Team** erklärt Ihnen persönlich, was Ihr Kühlschrank, Ihre Waschmaschine, Ihr Computer und Co. an Strom verbrauchen und zeigt Ihnen, wie Sie Ihren Verbrauch wirksam reduzieren können und worauf Sie bei der Geräteauswahl achten sollten. Für Sie als EVOK Kunde natürlich **kostenlos!**

ALLGÄUSTROM ONLINE

Auch online unter www.allgaeustrom.de/energiesparen halten wir praktische Tipps, Tricks und News für Sie bereit. Probieren Sie doch unser **Lampennavi** und den **Online Stromcheck für Haushalte**.

eza!

eza!, das **energie- und umweltzentrum allgäu** ist eine gemeinnützige GmbH zur Förderung Erneuerbarer Energien und effizienter Energienutzung. Die Beratungsmöglichkeiten der eza! finden Sie im Internet unter www.eza-allgaeu.de

WEITERE UNABHÄNGIGE ENERGIESPAR-ADRESSEN

www.bfee-online.de Bundesstelle für Energieeffizienz

www.verbraucherzentrale.de
Verbraucherinformationen und -tipps

www.dena.de Deutsche Energie-Agentur

www.ganz-einfach-energiesparen.de
Tipps und Anregungen für Haushalte und Unternehmen

WIR WOLLEN BESSER WERDEN – IHRE MEINUNG HILFT UNS DABEI

Deshalb unsere Bitte

Wenn Sie Verbesserungsvorschläge oder einfach nur Fragen rund um Ihre Stromlieferung haben – wir sind für Sie da.

EVOK KUNDENCENTER

TEL 08366 692

E-MAIL info@evok-oy.de

EGM KUNDENCENTER

TEL 08366 988056

E-MAIL info@eg-mittelberg.de

Manche Angelegenheiten brauchen mitunter etwas Zeit. Und einen guten Dialog. Bisher konnten wir im gemeinsamen Austausch jeden Fall lösen. Sollten wir nach vier Wochen keine gemeinsame Lösung finden, wenden Sie sich bitte an die Schlichtungsstelle Energie oder an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. EVOK und EG Mittelberg sind als Energieversorger zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

TEL 030 2757240-0 FAX 030 2757240-69

WEB www.schlichtungsstelle-energie.de

E-MAIL info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Verbraucherservice,
Postfach 80 01, 53105 Bonn

TEL 030 22480-500 FAX 030 22480-323

E-MAIL verbraucherservice-energie@bnetza.de



ABSCHLAG

Die Abschläge (oder Abschlagszahlungen) sind Teilzahlungen bzw. Anzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, sie werden in der folgenden Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

ARBEITSPREIS

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

CODENUMMER → Netzbetreibernummer

EEG-UMLAGE

Mit der gesetzlich vorgeschriebenen EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, der nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet wird. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

GRUNDPREIS

Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen (im Regelfall Kosten für Messstellenbetrieb, Abrechnung).

GUTHABEN

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Waren Sie sparsamer als erwartet, ist Ihr Kontostand im Plus – Sie erhalten ein Guthaben, das im Anschluss mit dem ersten neuen Abschlag verrechnet wird. → Nachzahlung

INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG

In dem Infoblatt zu Ihrer Rechnung bereiten wir zusätzliche Informationen als Teil Ihrer Rechnung transparent auf (Stromkennzeichnung, Verbrauchsgrafik im bundesweiten Vergleich, Energieeffizienz und Verbraucherinfo, wichtige Begriffe).

KONZESSIONSABGABE

Zahlungen an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Die Konzessionsabgabe wird vom Lieferanten in Rechnung gestellt und dann über den Netzbetreiber weiterverrechnet.

KWK-UMLAGE

Kraft-Wärme-Kopplungs-(KWK-)Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. So wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, womit Brennstoff und dadurch Kohlendioxid-Emissionen eingespart werden. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten dafür einen gesetzlich festgelegten Betrag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

MARKTLOKATION

An einer Marktlokation findet die Belieferung mit Energie statt. Unter Angabe dieser Nummer kann beispielsweise der Wechsel des Energielieferanten in Auftrag gegeben werden.

MESSLOKATION

Eine Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen (z.B. Zähler) beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.

MESSSTELLENBETREIBER

Der Messstellenbetreiber ist der grundzuständige Betreiber Ihrer Messstelle oder ein Dritter, der die Aufgabe des Messstellenbetriebs wahrnimmt.

MESSSTELLENBETRIEB

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen (z.B. Zähler), sowie die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten.

NACHZAHLUNG

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Haben Sie mehr verbraucht als erwartet, ist Ihr Kontostand im Minus – Sie müssen eine Nachzahlung leisten, die im Anschluss mit dem ersten neuen → Abschlag verrechnet wird. → Guthaben

NETZBETREIBER

Mit Netzbetreiber ist in diesem Falle konkret der Verteilnetzbetreiber gemeint, der Stromnetze zur regionalen Stromversorgung an Endverbraucher betreibt, instand hält und ausbaut.

NETZBETREIBERNUMMER

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die → Marktlokation angeschlossen ist.

NETZENTGELTE

Zahlungen an den Netzbetreiber für die Durchleitung von Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen. Diese Preise werden von der Bundesnetzagentur oder den Landesregulierungsbehörden genehmigt.

OFFSHORE-HAFTUNGSUMLAGE (AB 01.01.2019 OFFSHORE-NETZUMLAGE)

Diese gesetzlich vorgeschriebene Umlage dient zum Ausgleich von geleisteten Entschädigungszahlungen für Offshore-Windkraftanlagen. Ab 01.01.2019 werden zusätzlich die Kosten aus der Errichtung und dem Betrieb der Offshore-Anbindungsleitungen gedeckt. Die entstehenden Belastungen werden auf alle Verbraucher umgelegt.

§19-STROMNEV-UMLAGE

Mit dieser gesetzlich vorgeschriebenen Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von → Netzentgelten finanziert. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (Strom-NEV) entstehenden Belastungen werden auf alle Verbraucher umgelegt.

STROMKENNZEICHNUNG

Die Stromkennzeichnung ist gesetzlich vorgeschrieben, sie informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energimix) und dessen Umweltauswirkungen bei der Herstellung.

STROMSTEUER

Die Stromsteuer ist eine Verbrauchssteuer, die den Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Stromnetz besteuert.

UMLAGE FÜR ABSCHALTBARE LASTEN

Diese Umlage dient der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG).

VERBRAUCH

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode, gemessen in Kilowattstunden (kWh).

VERTRAGSKONTONUMMER

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Lieferstelle, erfasst.

ZÄHLPUNKT

Unter einem Zählpunkt werden alle Informationen einer Marktlokation und der zugehörigen Messlokation(en) zusammengefasst.